

# Código de Conducta

Código de Conducta de Rhenus

Directrices para una conducta ética  
y una actuación profesional



# Prólogo

Estimados empleados y empleadas:

El Grupo Rhenus se ha convertido en uno de los principales proveedores de soluciones y actores globales en logística a lo largo de más de 110 años de historia empresarial.

Crecer globalmente y actuar globalmente fue una decisión consciente por nuestra parte: pensamos en la logística más allá de continentes y rutas comerciales y a lo largo de toda la cadena de suministro para poder ofrecer soluciones de alta calidad a nuestros clientes en todo el mundo.

El factor clave de éxito radica en nuestro *know-how* global, que va mucho más allá de la mera experiencia logística y requiere una profunda comprensión de nuestros clientes y de las sutilezas de los diferentes mercados y culturas regionales. Por lo tanto, promover la diversidad y la inclusión es una parte esencial de nuestra estrategia de negocio, y la tolerancia, la equidad y el respeto son valores fundamentales que defendemos y que dan forma a nuestra identidad como empresa familiar.

Como empresa familiar, el objetivo primordial de crear el mejor futuro posible para las generaciones venideras está firmemente arraigado en nuestro ADN. Lo hacemos cumpliendo incondicionalmente con las leyes y normas legales aplicables. Como base fundamental, nosotros, como Junta Directiva, en colaboración con los compañeros y compañeras de Cumplimiento del Grupo, hemos desarrollado este Código de Conducta.

Esperamos que todos nuestros empleados y empleadas, independientemente del país y del nivel de la empresa en el que se encuentren, se comporten de acuerdo con los principios de este Código de Conducta. En la Junta Directiva lo



tenemos claro: no toleramos infracciones legales ni violaciones del Código de Conducta de Rhenus. ¡Los resultados obtenidos mediante violaciones de la ley o de nuestras normas internas no los consideramos éxitos!

Todos los empleados y empleadas desempeñan un papel crucial en el mantenimiento de nuestros altos estándares morales. Porque asumimos la responsabilidad a nivel económico, social y ecológico. Mediante el uso de tecnologías innovadoras y el desarrollo de soluciones sostenibles, trabajamos continuamente para minimizar nuestro propio impacto ambiental y el de nuestros clientes. Porque la influencia de nuestro negocio va más allá de la logística.

Para mí, la logística representa el sistema operativo que mantiene el mundo en funcionamiento. Sin logística, no logramos avanzar en diversas áreas. La logística es fundamental para garantizar una calidad de vida sostenible.

En eso trabajamos con pasión.

Tobias Bartz  
CEO del Grupo Rhenus



# Índice

## Introducción

---

3	Prólogo	8	Importancia de los principios para cada individuo
6	¿Por qué Cumplimiento?		

## Temas

---

10	Competencia justa y libre	22	Conflictos de intereses
12	Anti-corrupción	24	Comercio exterior: sanciones y embargos
14	Regalos e invitaciones	25	Protección de los activos de la empresa
15	Donaciones y patrocinios	26	Comportamiento en redes sociales
16	Derechos Humanos y condiciones laborales justas	27	Plagios y propiedad intelectual
18	Protección de datos y confidencialidad	28	Cumplimiento fiscal
19	Blanqueo de capitales	29	Gestión de la inteligencia artificial
20	Sostenibilidad		

## Avisos

---

30	Notificación de infracciones
----	------------------------------



# ¿Por qué el Cumplimiento?

## ¿Por qué es tan importante el Cumplimiento para el Grupo Rhenus y sus empleados y empleadas?

Todo lo que hacemos tiene un impacto directo en la reputación y el éxito empresarial del Grupo Rhenus. Sin embargo, algunas acciones pueden causar daños considerables. En primer lugar, se responsabilizará al Grupo Rhenus por estos daños. En segundo lugar, también a los empleados y empleadas que los hayan causado. Para el Grupo Rhenus, esto podría significar elevadas multas económicas, decomiso de beneficios, exclusión de licitaciones públicas, obligación de indemnizar, ruptura de relaciones comerciales o pérdida de reputación. Para los empleados y empleadas, una mala conducta puede resultar - dependiendo de la gravedad de la infracción - en la pérdida del puesto de trabajo, una condena a una multa o incluso penas de prisión.

La tarea del Cumplimiento es proteger a la empresa de infracciones de leyes y normativas internas. Esto incluye,

entre otras cosas, recibir denuncias de mala conducta y darles el seguimiento correspondiente. También la identificación, evaluación y mitigación de riesgos de Cumplimiento, así como el fomento de una cultura empresarial basada en la ética, la integridad y la transparencia. Los principios de Cumplimiento del Grupo Rhenus, establecidos aquí, aclaran cómo debemos comportarnos en el día a día empresarial. Nuestra aspiración es que todos los empleados y empleadas se identifiquen con estos principios y los cumplan.

## ¿Cómo está integrado el Cumplimiento en la estructura del Grupo Rhenus?

En el Grupo Rhenus implementamos el Cumplimiento estableciendo un Sistema de Gestión de Cumplimiento (CMS) y nombrando responsables de Cumplimiento en todo el mundo. El presente Código de Conducta forma parte de ese CMS. En conjunto, estas medidas ayudan a prevenir infracciones de leyes y normativas internas.

Los principios de conducta aquí establecidos ayudan a nuestros empleados y empleadas en su día a día profesional a:

- actuar de manera honesta y ética
- proteger la reputación de la empresa
- entender lo que la dirección del Grupo Rhenus espera de ellos
- tomar decisiones correctas en situaciones difíciles en términos de Cumplimiento
- cumplir las leyes, normativas y estándares
- encontrar a la persona de contacto que le corresponda para asuntos de Cumplimiento



# Importancia de los principios para cada individuo

## ¿Qué significa para cada persona respetar los principios de Cumplimiento en nuestro día a día profesional?

El Cumplimiento significa que todos los que formamos parte del Grupo Rhenus, desde la dirección de la empresa hasta los empleados y empleadas en prácticas, estamos obligados y obligadas a llevar a cabo nuestro día a día profesional de acuerdo con las leyes vigentes y las normativas internas.

Los directivos y las directivas tienen una mayor responsabilidad en cuanto al Cumplimiento y dan un buen ejemplo. Dan forma a la cultura empresarial de manera especial y son responsables

del cumplimiento de las normas en su respectiva área.

El Consejo de Administración del Grupo Rhenus se compromete sin reservas con el Cumplimiento y exige que los principios de Cumplimiento aquí establecidos se cumplan sin restricciones. Que una mala conducta se deba a la ignorancia no protege de sanciones a la empresa ni a sus empleados y empleadas. Solo el estricto cumplimiento de las normas garantiza la protección de la empresa y sus empleados y empleadas.

Mantenemos una cooperación basada en la confianza con las autoridades y organismos oficiales, al tiempo que

salvaguardamos los intereses y derechos del Grupo Rhenus. Cuando proporcionamos información corporativa a las autoridades, siempre lo hacemos de manera íntegra, correcta y puntual.

Este Código de Conducta representa un resumen de los principios de Cumplimiento del Grupo Rhenus. Los empleados y las empleadas pueden encontrar normativas internas más detalladas, como directrices, descripciones de procesos, instrucciones de procedimiento o ejemplos ilustrativos, así como personas de contacto en sus ubicaciones, al escanear los respectivos códigos QR.

## Contacte con nosotros

Por favor, no dude en ponerse en contacto si tiene alguna pregunta sobre Cumplimiento o necesita apoyo en una situación difícil. Acuda a su superior o a su persona de contacto regional de Cumplimiento. Además, siempre tiene la opción de contactar directamente con Cumplimiento del Grupo.

### Group Head of Compliance / Dirección de Cumplimiento del Grupo

Malte Woltmann  
Tel.: +49(0)2301 29 1473  
Email: malte.woltmann@rhenus.com

### Línea telefónica para denunciantes

Tel.: +49(0)2301 29 2525  
Email: compliance@rhenus.com

### Sistema de denuncia "Rhenus Integrity Line"

<https://rhenus.integrityline.org>

# Competencia justa y libre

## Competimos de manera justa

El Grupo Rhenus se compromete con una competencia justa y libre y no tolera acuerdos prohibidos contra la competencia.

### Nuestra convicción

En línea con nuestros valores de "Soluciones centradas en el cliente" y "Espíritu emprendedor", convencemos a nuestros clientes a través de nuestro servicio y competencia. Por último pero no por ello menos importante, nosotros mismos nos beneficiamos de una competencia que funcione y sea justa.

### Nuestras acciones

Cumplimos las leyes contra las restricciones a la competencia. Están prohibidas las prácticas concertadas destinadas a impedir, restringir o distorsionar la competencia.

Pueden surgir riesgos en materia de derecho de la competencia en diferentes situaciones comerciales, por ejemplo:

- en el trabajo de asociaciones (reuniones de asociaciones)
- en actividades de ventas y medidas de apoyo a las ventas
- en participaciones empresariales o *joint ventures* (uniones temporales de empresas)
- en la participación en licitaciones
- en otros intercambios de información con socios comerciales

### Las infracciones del derecho de la competencia conllevan sanciones considerables

- elevadas multas
- demandas por daños y perjuicios
- exclusión de licitaciones públicas
- pérdida de reputación
- condenas a multas o penas de prisión para el personal involucrado

Incluso la sospecha de una influencia ilegal en la competencia puede tener consecuencias.

Nuestras actividades no deben, bajo ninguna circunstancia, permitir inferencias sobre nuestro propio comportamiento competitivo y de mercado, ni revelar indicadores clave de empresas individuales.

No asuma riesgos que puedan afectarles a usted y a nuestra empresa. Familiarícese con nuestra política interna de cumplimiento de las normas de competencia y diríjase a su persona de contacto de Cumplimiento para recabar información.



## Nuestra política de respetar las normas de competencia incluye:



### Ejemplos de acuerdos prohibidos contra la competencia:

- acuerdos con competidores sobre fijación de precios, estrategia de precios y futuro comportamiento de mercado
- imposición de precios fijos
- reparto de mercados por precios, clientes, cuotas, territorios
- acuerdos sobre participación en licitaciones y prácticas comerciales
- acuerdos sobre boicots a clientes, competidores o subcontratistas



### Ejemplos de casos dudosos:

- precaución con el intercambio de información
- precaución con *joint ventures* y consorcios de licitación

**POR FAVOR, CONTACTE CON SU PERSONA DE CONTACTO DE CUMPLIMIENTO.**



### Ejemplos de acciones permitidas:

- intercambio sobre datos económicos generales y condiciones relativas al marco jurídico
- intercambio de datos públicos
- elaboración de una visión general del sector, sin recomendar un comportamiento de mercado específico





# Anti-corrupción

## Convencemos por medio de nuestros servicios

El Grupo Rhenus no tolera la corrupción. No sobornamos ni nos dejamos sobornar. Esto se aplica sin excepción a todos los empleados y empleadas y a todo el Grupo en todo el mundo.

### Nuestra convicción

La corrupción impide la competencia justa y la innovación y perjudica no solo a la empresa, sino también a la sociedad en su conjunto. Dado que la corrupción es un delito, consecuentemente conduce a sanciones penales para la empresa y al enjuiciamiento penal del personal involucrado en tales acciones.

### Nuestras acciones

- No influimos en las decisiones o acciones de una persona ofreciendo, prometiendo u otorgando una ventaja.
- Tampoco dejamos que nuestras decisiones o acciones sean influenciadas por el ofrecimiento, promesa u otorgamiento de una ventaja.

- No realizamos pagos u otros beneficios a funcionarios públicos para influir o acelerar procedimientos y acciones oficiales ("pagos de facilitación").
- Nos esforzamos para que nuestros socios comerciales también adopten medidas anticorrupción.

### Lo que no queremos

El Grupo Rhenus no contempla negocios que violen leyes o normas empresariales. Rechazamos estrictamente los negocios que solo son posibles mediante actos corruptos. Este principio se aplica sin excepción. Las infracciones serán sancionadas adecuadamente y sin excepción por la dirección de la empresa responsable.

### La corrupción es un tema complejo

¿Por qué asumir un riesgo para usted o la empresa? Dado que la corrupción puede tomar formas muy diferentes y ocurrir en situaciones muy diversas, familiarícese con nuestra política interna anticorrupción e infórmese con su persona de contacto de Cumplimiento.



# Regalos e invitaciones

## No nos dejamos sobornar

### Nuestra convicción

Nuestro negocio se basa en relaciones buenas y duraderas con nuestros socios comerciales. Muchos de nosotros conocemos estas situaciones tanto en el ámbito privado como en el profesional, donde se hacen pequeños regalos mutuamente o se extienden invitaciones. Nadie quiere parecer descortés rechazando atenciones bien intencionadas o no ofreciendo un regalo cuando tal gesto es habitual o incluso esperado.

¡Pero aquí hay que tener cuidado! Bajo cualquier circunstancia, se debe evitar cualquier acción que pudiera dar la impresión de que se intenta influir en las decisiones comerciales mediante una dádiva. Los obsequios, sean del tipo que sean, siempre deben estar en conformidad con las leyes y normativas locales.

### Nuestras acciones

Sin transparencia, incluso una invitación legítima o un regalo legalmente permitido pueden dar la impresión de influencia.

En el trato con funcionarios públicos y titulares de cargos, en muchos países se aplican normas especialmente estrictas. Incluso los obsequios de poco valor pueden considerarse un delito. Por lo tanto, es importante asegurarse de que los regalos e invitaciones:

- Nunca se otorguen o acepten con la expectativa de recibir una ventaja.
- Nunca puedan dar la impresión de influir en decisiones comerciales o de ser inapropiados.
- Siempre sean transparentes y estén correctamente documentados en nuestros libros y registros comerciales.
- Siempre sean apropiados en cuanto a su valor, frecuencia y naturaleza.

¿Puede usted aceptar una invitación concreta o un regalo concreto? Antes de hacer o recibir obsequios de socios comerciales, familiarícese con nuestra política interna anticorrupción y, si es aplicable, con el procedimiento local vigente para usted, e infórmese con su persona de contacto de Cumplimiento.





# Donaciones y patrocinios

Asumimos responsabilidad por nuestra sociedad

El compromiso del Grupo Rhenus con organizaciones benéficas es apropiado, transparente y conforme a la ley aplicable.

## Nuestra convicción

El Grupo Rhenus asume su responsabilidad social en todo el mundo y ofrece su apoyo a través de donaciones y medidas de patrocinio, entre otros. Las actividades de este tipo demuestran nuestro entendimiento de la responsabilidad social y contribuyen a fortalecer la marca Rhenus.

## Nuestras acciones

Todas las donaciones y medidas de patrocinio en el Grupo Rhenus deberán cumplir con lo siguiente:

- Que siempre sean compatibles con nuestros principios empresariales.
- Que siempre se realicen de manera transparente y estén debidamente documentadas.
- Que siempre se realicen sobre la base de un acuerdo escrito.
- Nunca tengan el propósito de obtener una ventaja deshonesta.
- Nunca dañen nuestra reputación.
- Nunca se realicen en cuentas de particulares.

## ¿Está planeando una donación o una medida de patrocinio?

Familiarícese con nuestra política interna anticorrupción.

Los umbrales y procesos de aprobación están establecidos, en su caso, en el procedimiento local aplicable para usted.

Donaciones  
y patrocinios





# Derechos Humanos y condiciones laborales justas

Para nosotros, un pilar indiscutible en todo el mundo

El respeto a los Derechos Humanos y las condiciones laborales justas son indispensables para el éxito empresarial sostenible. El Grupo Rhenus no acepta bajo ninguna circunstancia violaciones de los Derechos Humanos, condiciones laborales justas o estándares de seguridad.

Desde 2022, el Grupo Rhenus se adhiere a la iniciativa UN Global Compact para la responsabilidad empresarial y sus principios en las áreas de Derechos Humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

## Nuestra convicción

El respeto a los Derechos Humanos es uno de nuestros valores fundamentales y es uno de los pilares de cada empresa dentro de Rhenus. Para nosotros son determinantes no solo las leyes nacionales sino también los acuerdos internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas o las normas laborales de la Organización Internacional del Trabajo.

La igualdad de oportunidades y el trato igualitario son la base para una convivencia libre de prejuicios y justa.

## Nuestras acciones

No toleramos bajo ninguna circunstancia los siguientes puntos:

- discriminación por color de piel, religión, origen étnico, género, edad, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad, ideología o cualquier otro criterio
- acoso sexual y todas las demás formas de acoso en el lugar de trabajo
- discriminación en forma de degradaciones personales basadas en el género
- trabajo infantil en cualquier forma
- formas de esclavitud y formas de trabajo similares a la esclavitud y trabajo forzoso
- incumplimiento de las disposiciones de seguridad laboral y estándares de protección y seguridad insuficientes
- incumplimiento de la libertad de asociación
- no proporcionar un salario adecuado
- provocar una alteración nociva del suelo, contaminación del agua, contaminación del aire, emisión de ruido nocivo o un consumo excesivo de agua, así como provocar cualquier otro daño relacionado con el medio ambiente



# Protección de datos y confidencialidad

## Gestión responsable de los datos personales

El Grupo Rhenus y todos los empleados y empleadas tratamos de manera confidencial los datos personales proporcionados.

### Nuestra convicción

Cuando los clientes, los socios comerciales o el personal nos confían su información personal, esperan que la utilicemos exclusivamente para fines comerciales legítimos y sobre una base legal. En Rhenus, tenemos la responsabilidad y la obligación de tratar estos datos e información de manera confidencial.

### Nuestras acciones

Los datos personales son toda la información relacionada con una persona identificable y viva. El tratamiento de datos personales está restringido por la Ley.

El procesamiento de estos datos siempre se realiza solo con el consentimiento de los afectados, con un acuerdo contractual o sobre una base legal y exclusivamente para fines comerciales legítimos. La base para nuestra normativa a nivel empresarial es nuestra política interna de protección de datos.

Familiarícese con nuestra política interna de protección de datos e infórmese con su responsable de protección de datos.



# Blanqueo de capitales

## No damos ninguna oportunidad al blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

Por blanqueo de capitales se entiende el encubrimiento del origen del dinero procedente de actividades ilegales y la introducción de activos adquiridos ilícitamente en la economía legal. En la mayoría de los países, el blanqueo de capitales es un delito.

Por financiación del terrorismo se entiende la provisión de fondos u otros medios para actos terroristas o asociaciones criminales.

### Nuestra convicción

Nosotros no contemplamos relaciones comerciales con personas u organizaciones que tengan antecedentes criminales o terroristas.

Para proteger nuestra empresa, nos aseguramos de la transparencia en nuestros flujos de pagos y mantenemos relaciones comerciales exclusivamente con socios comerciales serios.

### Nuestras acciones

Determinamos cuidadosamente las identidades de clientes, proveedores y otros socios comerciales y, si es necesario, las verificamos a fondo. Asignamos inmediatamente los pagos entrantes a los servicios correspondientes antes de contabilizarlos. De esta manera, garantizamos flujos de pagos transparentes y abiertos.

Solo aceptamos entradas y salidas de pagos procedentes de socios comerciales que conozcamos o destinadas a ellos y sobre la base de comprobantes de pago que cumplan con los principios de contabilidad adecuada.

Familiarícese con nuestra política interna para la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo e infórmese con su persona de contacto de Cumplimiento.





# Sostenibilidad

La logística sostenible y la rentabilidad de nuestras actividades se apoyan mutuamente

## Nuestra convicción

Estamos convencidos de que la logística sostenible y la rentabilidad de nuestras actividades no se excluyen mutuamente.

Como proveedor internacional y multimodal de servicios de transporte y logística, somos conscientes de la especial responsabilidad de una gestión sostenible y la reducción de emisiones de las actividades dentro de nuestra cadena de valor. Por lo tanto, nuestra aspiración es desarrollar soluciones logísticas eficientes y respetuosas con el medio ambiente para nuestros clientes y socios.

## Nuestras acciones

En nuestros innovadores medios de transporte y servicios de valor añadido, apostamos por tecnologías respetuosas con el medio ambiente y eficientes. Ya en el desarrollo de nuestros servicios, prestamos atención al uso cuidadoso de los recursos naturales, a una reducción continua del impacto ambiental y al cumplimiento de todas las leyes de protección del medio ambiente. Además, evaluamos constantemente su compatibilidad ambiental y optimizamos nuestro balance energético y nuestras emisiones. Con regularidad nos evaluamos tanto a nosotros mismos como a los proveedores esenciales en este aspecto.

## Ejemplo

Desde 2011, nos sometemos anualmente a la evaluación de EcoVadis. Como agencia independiente, evalúa las actividades de las empresas en el área de Responsabilidad Social Corporativa según estándares internacionales. La plataforma de calificación nos ha otorgado varias veces el estatus Oro, lo que nos sitúa entre el 1% superior de los proveedores de servicios mejor valorados del sector logístico.





**RHENUS**  
LOGISTICS

A Rhénus Logistics worker, seen from behind, is descending a staircase. He is wearing a dark blue long-sleeved shirt with the company logo and name on the back, dark cargo pants, and blue shoe covers. He is carrying a large, rectangular object wrapped in white protective plastic. The staircase has a metal handrail on the right side. In the background, another worker in a similar uniform is visible on a higher level of the stairs, also handling a wrapped object. The scene is brightly lit, likely from a window or skylight above.

# Conflictos de intereses

## Separamos los intereses privados y empresariales

Los empleados y las empleadas del Grupo Rhenus se abstienen de cualquier acción que pudiera dar la impresión de que los intereses personales influyen en una decisión comercial.

### Nuestra convicción

Surge un conflicto de intereses en situaciones en las que los intereses personales de los empleados y las empleadas entran en conflicto con los intereses del empleador. Este es siempre el caso cuando los empleados y empleadas se dejan influir por relaciones privadas en la selección de socios comerciales, personal o en otros lugares. La transparencia y la trazabilidad de la decisión tomada son muy importantes en este punto.

### Contratación privada de socios comerciales

Si los empleados y empleadas desean contratar proveedores u otros socios comerciales de forma privada, este proceso debe ser notificado y aprobado por los superiores en interés de los empleados y empleadas.

### Actividad privada en organizaciones benéficas y partidos políticos

El Grupo Rhenus se enorgullece de que sus empleados y empleadas se involucren en trabajo voluntario. Sin embargo, le pedimos que se asegure de que este compromiso sea compatible con el cumplimiento de sus obligaciones laborales contractuales.

### Nuestras acciones

Respetamos los intereses privados de nuestros empleados y nuestras empleadas. Dado que separamos los intereses de la empresa de los intereses privados, tomamos nuestras decisiones exclusivamente sobre la base de criterios objetivos y no nos dejamos influir por intereses personales. Evitamos incluso que así parezca y revelamos cualquier conflicto de intereses a nuestros superiores.

Por lo tanto, asegúrese de que:

- Nunca una decisión relativa al personal esté influenciada por intereses o relaciones privadas.
- Nunca se asuman actividades secundarias adicionales con socios comerciales o competidores sin la aprobación de los superiores.
- Nunca se utilice la propiedad de la empresa para fines privados o se retire la propiedad de la empresa de las instalaciones de la empresa sin el consentimiento expreso de los superiores.
- Nunca los superiores abusen de su autoridad sobre los empleados y empleadas para exigir un servicio laboral ajeno a los fines corporativos.
- Nunca la selección de socios comerciales esté influenciada por intereses particulares.

Familiarícese con nuestra política interna anticorrupción. Esta también contiene ejemplos e instrucciones de actuación sobre el tema de los conflictos de intereses.



# Comercio exterior: Sanciones y embargos

Observamos las sanciones económicas en todo el mundo

## Nuestra convicción

Como proveedor global de servicios de transporte y logística, estamos presentes en muchos países y debemos cumplir con todas las leyes, reglas y normas locales, regionales e internacionales aplicables al transporte internacional de mercancías. Esto también implica que observamos las sanciones comerciales y restricciones impuestas por los gobiernos contra países, organizaciones o individuos en el marco de las relaciones comerciales, así como para la importación y exportación.

## Nuestras acciones

Nuestros empleados verifican de manera trazable los contactos comerciales y las transacciones en cuanto a todas las disposiciones legales, incluidas las regulaciones de control comercial, como embargos y leyes antiterroristas. Las comprobaciones también incluyen verificaciones relacionadas con los productos en cuanto a prohibiciones y restricciones en las áreas de importación, exportación, tránsito, almacenamiento y uso.

- Disponemos de procesos internos y sistemas de control destinados a evitar el uso de nuestros servicios para fines no autorizados. Si existen dudas, no entablamos relaciones comerciales con clientes potenciales.
- No hacemos negocios con personas, empresas u organizaciones que estén relacionadas con armas nucleares, químicas o biológicas, terrorismo o tráfico de drogas u otras actividades ilícitas.

Aquí puede consultar las listas de sanciones actuales:

### Mapa de Sanciones de la UE

[www.sanctionsmap.eu](http://www.sanctionsmap.eu)

### Vista de Sanciones de EEUU:

"Sanctions program and country information"

[ofac.treasury.gov](http://ofac.treasury.gov)

### Lista de Sanciones del Reino Unido

[www.gov.uk/government/publications/the-uk-sanctions-list](http://www.gov.uk/government/publications/the-uk-sanctions-list)



# Protección de los activos de la empresa

Proteger los activos del Grupo Rhenus es de interés de todos los empleados

## Nuestra convicción

Rhenus utiliza sus recursos y activos exclusivamente para fines empresariales. Nos comprometemos a proteger tanto la propiedad de la empresa como la propiedad de nuestros clientes que se nos confía.

Hay tres tipos de activos que deben protegerse:

- **Activos físicos**, p. ej., la flota de vehículos, los edificios
- **Activos electrónicos**, p. ej., PC, dispositivos móviles o software
- **Propiedad intelectual**, p. ej., ideas, patentes o secretos comerciales

## Nuestras acciones

- Al utilizar los activos de la empresa, siempre actuamos de manera responsable, evitamos el abuso y prevenimos el desperdicio.
- Implementamos consistentemente conceptos para prevenir el robo y observamos estrictamente todas las restricciones de acceso.
- Cumplimos con todos los requisitos de comportamiento sobre seguridad de la información y ciberseguridad e implementamos los controles necesarios para el intercambio de información.
- No compartimos información comercial que no sea ya de acceso público.
- No ponemos en circulación plagios o falsificaciones que podamos detectar, sino que informamos de ellos a las autoridades competentes.



# Comportamiento en redes sociales

Expresión de opiniones privadas de los empleados en público

## Nuestra convicción

El Grupo Rhenus respeta, por supuesto, el derecho a la libertad de expresión. Sin embargo, nuestros empleados y nuestras empleadas no deben dañar la reputación de la empresa por este medio.

Utilizamos las redes sociales y otros canales de comunicación pública con prudencia y responsabilidad. Cuando nuestros empleados y nuestras empleadas hablen sobre temas privados, políticos, sociales o relacionados con el trabajo en las redes sociales, deben tenerse en cuenta los siguientes principios.

## Nuestras acciones

- Nuestras expresiones de opinión no deben dañar la reputación de la empresa.
- Debemos dejar claro que estamos expresando nuestra opinión personal y no representando la opinión de la empresa.
- Nos aseguramos de nunca revelar información confidencial sobre la empresa y nuestros socios comerciales.
- En nuestras publicaciones, nunca nos expresamos de manera irrespetuosa, intimidante, acosadora o de cualquier otra manera deshonesto.

Familiarícese con nuestra política de redes sociales. Esta contiene explicaciones detalladas y ejemplos sobre el tema "Comportamiento correcto en las redes sociales".

# Plagios y propiedad intelectual

Actuamos contra la difusión de plagios

## Nuestra convicción

Protegemos la propiedad intelectual de nuestros socios comerciales, nuestros clientes y nuestra empresa. La propiedad intelectual está protegida por patentes, derechos de autor y marcas comerciales. No aprobamos que nuestros servicios sean utilizados indebidamente para poner en circulación plagios. En particular, en relación con nuestros servicios logísticos, actuamos contra la posibilidad de que piezas o materiales falsificados entren en los lotes a entregar y puedan ser transportados por nosotros.

## Nuestras acciones

No pondremos en circulación los plagios detectados, sino que informaremos de ellos a las autoridades competentes. Además, nos reservamos el derecho a consentir la destrucción en caso de incautación por parte de la aduana.



# Cumplimiento fiscal

Cumplimos con nuestras obligaciones fiscales a tiempo y en su totalidad

## Nuestra convicción

Los pagos de impuestos son factores influyentes esenciales para la estabilidad y la infraestructura de una economía y, por lo tanto, también tienen un impacto directo en nuestros factores de éxito. La declaración y el pago conformes a las normas y puntuales de impuestos y gravámenes es, por tanto, una tarea social de la que somos conscientes y que asumimos para nosotros.

## Nuestras acciones

- Hemos establecido sistemas de control internos capaces de prevenir o detectar errores significativos.
- Informamos inmediatamente de cualquier violación de la ley fiscal aplicable, detectada interna o externamente, a los responsables fiscales de la unidad de negocio.
- Consideramos evidente que se debe corregir de inmediato la deficiencia con una cooperación completa y transparente con la administración fiscal.
- Entendemos las auditorías fiscales como un mecanismo para garantizar la justicia fiscal.
- Trabajamos de manera constructiva y en igualdad de condiciones con los auditores y la administración fiscal.
- Rechazamos las estructuras fiscales que no se basan en una intención comercial sostenible.



# Gestión de la inteligencia artificial

## Utilizamos las aplicaciones de IA de manera responsable

El Grupo Rhenus y todos los empleados y empleadas utilizan las aplicaciones de inteligencia artificial (IA) con cuidado y responsabilidad.

### Nuestra convicción

En el Grupo Rhenus, la IA se emplea para diversos fines. Queremos hacer nuestro trabajo más rápido y mejor en beneficio de nuestros clientes. Sin embargo, el uso de la IA también conlleva riesgos, ya que las herramientas de IA podrían violar la ley aplicable.

### Nuestras acciones

El Grupo Rhenus utiliza la IA solo bajo supervisión humana, de modo que un ser humano toma la decisión final sobre su uso. Al utilizar la IA, se presta estricta atención a que solo se utilice la IA que cumpla las leyes y regulaciones aplicables, y que esté en línea con nuestros principios éticos y con las recomendaciones del Consejo de la OCDE sobre inteligencia artificial. Esto incluye la autonomía humana, la equidad y los valores democráticos.

En particular, se evita la entrada y el uso de datos personales y otros datos sensibles o confidenciales al aplicar sistemas de IA generativa. Lo mismo se aplica a los datos de terceros que se han obtenido y/o procesado en otros contextos.

# Denuncia de infracciones

## Proteja nuestra empresa y denuncie las infracciones

En caso de infracciones de leyes, del Código de Conducta, de las políticas de empresa o de instrucciones de procedimientos, nuestros empleados, socios comerciales, clientes y terceros tienen a su disposición, además del contacto personal, cuatro vías de denuncia, incluso de forma anónima si lo desean:

- **Sistema de denuncia:**  
+49 2301 29 25 25
- **Correo electrónico:**  
compliance@rhenus.com
- **Canal de denuncia por internet:**  
<https://rhenus.integrityline.org/>
- **Puntos de contacto externos:**  
Encontrará la información al respecto en nuestro sistema de denuncia.

### Nuestra convicción

Las acciones no éticas y las infracciones de leyes o normas internas pueden provocar grandes daños económicos y consecuencias penales y administrativas tanto para el Grupo Rhenus como para los distintos empleados y empleadas. La denuncia de infracciones por parte de nuestros empleados y empleadas, socios comerciales y terceros ayuda a nuestra empresa a actuar contra prácticas ilegales y no éticas y al mismo tiempo protege al Grupo Rhenus.

### Nuestras acciones

Los empleados del Grupo Rhenus que denuncien de buena fe una infracción real o presunta estarán protegidos contra cualquier represalia.

Las infracciones comprobadas de leyes, del Código de Conducta, de las políticas de empresa o de instrucciones de procedimiento serán sancionadas de manera apropiada y sin excepción por la dirección de la empresa responsable. Las denuncias falsas realizadas intencionadamente en perjuicio de nuestros empleados y nuestras empleadas también serán sancionadas de manera apropiada y sin excepción por la dirección de la empresa responsable.

### Cómo se tramita una denuncia

Las personas encargadas del punto de contacto interno son independientes e imparciales con respecto al sistema de denuncia y poseen la experiencia necesaria para esta tarea. Cumplimiento del Grupo trabaja según el principio de "necesidad de conocer" e involucra al menor número posible de personas en el procesamiento de las denuncias recibidas para proteger a los implicados.

### Información sobre el área de Cumplimiento

El Código de Conducta describe los principios y reglas de comportamiento que deben ayudarnos en el día a día y en situaciones críticas y protegernos de decisiones incorrectas. Sin embargo, puede haber situaciones en las que no sienta que el Código de Conducta proporcione una respuesta suficiente. Los primeros interlocutores que le podrán ayudar en caso de dudas serán sus respectivos superiores, el departamento legal local, y su persona de contacto en Cumplimiento.

### Buscar consejo ayuda en caso de duda:

#### Group Head of Compliance / Dirección de Cumplimiento del Grupo

Malte Woltmann

Tel.: +49(0)2301291473

Email: malte.woltmann@rhenus.com

#### Línea telefónica para denunciantes

Email: compliance@rhenus.com

A la "Integrity Line"





